

Turistička zajednica Krapinsko- zagorske županije u suradnji sa
Savjetovalištem za obiteljski smještaj Interligo d.o.o. organizira

Edukaciju za male iznajmljivače

Vođenje apartmana i kuća za odmor – za početnike

Subota 12.11.2022.

Hotel Zagi - Oroslavje

s početkom u 09:00 sati

Vođenje apartmana i kuća za odmor za početnike – 09:00-11:15

Kako i odakle početi

Tko, kako i zašto dolazi u privatni smještaj

Što je gostu danas važno kod uređenja objekta

Prezentacija objekta i destinacije

Komunikacija s gostom prije i poslije dolaska te za vrijeme boravka –

Uobičajena komunikacija, novi načini socijalnog kontakta s gostima, Kako zadržati svojstva dobrog domaćina, self-check-in/out, ...

Načini oglašavanja – rad s napopularnijim svjetskim portalima, kako oglas učiniti učinkovitim, gdje se oglasiti, izrada plana oglašavanja, korištenje direktnih načina oglašavanja, oglašavanje na osnovim kanalima,...

11:15 – 11:30 – pauza za kavu

Administrativno poslovanje – 11:30 – 13:45

Koje dokumente i knjige treba voditi iznajmljivač

Cjenik i sve o izdavanju računa

Financijske obveze iznajmljivača

Što sve mora imati apartman

PDV identifikacijski broj i plaćanje PDV-a na proviziju

e-Porezna i kako platiti PDV na proviziju

Razlika iznajmljivač kao fizička i pravna osoba

Dolazak inspektora u objekt

Ulazak u sustav PDV-a

